



SERVICIUL RELAȚII PUBLICE

COMPARTIMENT MANAGEMENT, STRATEGIE, CONSILIERE, COMUNICARE,
RELAȚII CU PUBLICUL

Nr. 1432/105/10.02.2026

APROBAT
DIRECTOR GENERAL
Constantin ANDRONACHE

RAPORT

privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru perioada 01.01.2025 -31.12.2025

În conformitate cu prevederile art. 51 din Constituția României, "*cetățenii au dreptul să se adreseze autorităților publice prin petiții formulate numai în numele semnatarilor*", iar "*autoritățile publice au obligația să răspundă la petiții în termenele și în condițiile stabilite potrivit legii*".

Activitatea de soluționare a petițiilor adresate autorităților și instituțiilor publice este reglementată de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, cu modificările și completările ulterioare, publicată în Monitorul Oficial nr. 84 din 1 februarie 2002.

Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 explică înțelesul noțiunii de petiție, în cadrul art. 2, după cum urmează: "*prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale, serviciilor publice descentralizate ale ministerelor și celorlalte organe centrale, companiilor naționale și societăților comerciale de interes județean sau local, precum și regiilor autonome, denumite în continuare autorități și instituții publice*".

Conform art. 6 alin. (1) al Ordonanței Guvernului nr. 27/2002, "*Autoritățile și instituțiile publice prevăzute la art. 2 sunt obligate să organizeze un compartiment distinct pentru relații cu publicul, care să primească, să înregistreze, să se îngrijească de rezolvarea petițiilor și să expedieze răspunsurile către petiționari*". Prin urmare, Compartimentului Management, Strategie, Consiliere, Comunicare, Relații cu Publicul din cadrul Serviciului Relații Publice al Autorității Feroviare Române – AFER, îi revine sarcina să elaboreze răspunsurile la petiții, în termenele stabilite de reglementările specifice în vigoare și sarcina de a expedia răspunsurile către petiționari.

Acest raport anual privind activitatea de soluționare a petițiilor s-a elaborat în baza art. 14 din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002, care stipulează faptul că "*semestrial autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor*". Ținându-se cont de acest lucru, a fost elaborat acest raport privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru perioada 01.01.2025 – 31.12.2025.

În anul 2025 au fost înregistrate la Autoritatea Feroviară Română - AFER 25 petiții, adresate de către persoane fizice, 12 dintre acestea au fost trimise direct la Autoritatea Feroviară Română – AFER de către petiționari, iar 13 au fost redirecționate către Autoritatea Feroviară Română – AFER, în vederea soluționării, de către alte instituții, ministere, persoane juridice, etc.

Din partea persoanelor juridice au fost înregistrate la Autoritatea Feroviară Română- AFER în anul 2025 un număr de 14 petiții, 5 fiind trimise direct la Autoritatea Feroviară Română –AFER, iar 9 fiind redirecționate către Autoritatea Feroviară Română – AFER, în vederea soluționării, de către alte instituții, ministere, persoane juridice, etc.

Referitor la termenele de soluționare a petițiilor înregistrate la Autoritatea Feroviară Română- AFER trimise de către persoane fizice în anul 2025, precizăm următoarele:

- 8 petiții au fost soluționate într-un interval ≤ 5 zile;
- 2 petiții au fost soluționate într-un interval ≤ 10 zile;
- 14 petiții au fost soluționate într-un interval ≤ 30 zile;
- 1 petiție a necesitat prelungirea termenului de soluționare de 30 zile, cu încă 15 zile, din cauza problematicii abordate și a fost soluționată într-un interval ≤ 45 zile.

Referitor la termenele de soluționare a petițiilor trimise la Autoritatea Feroviară Română- AFER de către persoane juridice în anul 2025, precizăm următoarele:

- 7 petiții au fost soluționate într-un interval ≤ 5 zile;
- 5 petiții au fost soluționate într-un interval ≤ 10 zile;
- 2 petiții au fost soluționate într-un interval ≤ 30 zile.

Referitor la solicitările persoanelor fizice și juridice, transmise prin intermediul petițiilor înregistrate în anul 2025 de Autoritatea Feroviară Română - AFER, în vederea soluționării, acestea au fost diversificate și au abordat următoarele domenii:

- Solicitarea de informații despre posibilitatea ca Autoritatea Feroviară Română - AFER să dea în folosință gratuită la Ministerul Afacerilor Interne unele imobile aflate în administrarea sa – 1 petiție;
- Solicitarea privind verificarea informațiilor din PCUe - 1 petiție;
- Interpelarea unui domn senator referitoare la numărul instituțiilor din cadrul administrației publice centrale care își desfășoară activitatea în sedii închiriate – 1 petiție;
- Solicitarea de informații referitoare la condițiile și normele pentru desfășurarea circulației pe căile ferate înguste - 1 petiție;
- Solicitarea de informații referitoare la: activitatea desfășurată de către Autoritatea Feroviară Română – AFER, referitoare la remunerații, beneficii suplimentare, etc. - 1 petiție;
- Solicitarea de informații despre circulația pe anumite linii de CF din Romania; solicitarea de informații referitoare la transportul de călători și de marfă - 3 petiții;
- Solicitarea de informații referitoare la circulația tramvaielor în Municipiul Iași – 1 petiție;
- Solicitarea de informații referitoare la poluare la Depoul București Călători – 1 petiție;
- Solicitarea de informații referitoare la anumite acte normative (abrogare de acte normative, aplicare de acte normative, exceptare de la aplicarea unor acte normative, situații speciale în ceea ce privește anumite acte normative) și de informații privind contestarea în instanță a unor acte normative din domeniul feroviar – 9 petiții;
- Solicitarea de informații despre anumite firme - 2 petiții;
- Solicitarea de informații referitoare la o copie a unui proces verbal de la o inspecție tehnică efectuată de către AFER – 1 petiție;
- Solicitarea de informații referitoare la o insignă de inspector tehnic – 1 petiție;
- Solicitarea de informații referitoare la activitatea de cercetare întreprinsă de Autoritatea Feroviară Română – AFER – 1 petiție;
- Solicitarea unei audiențe în legătură cu o petiție – 1 petiție;
- Sesizarea privind activitatea de comerț ilegal supratran și obstrucționarea căii de acces în subteran în zona gării de metrou Unirii 1 – 1 petiție;
- Solicitarea de informații referitoare la agrementele și autorizațiile emise de către Autoritatea Feroviară Română – AFER pentru o firma – 1 petiție;

- Solicitarea de informații despre situația bonusurilor acordate în perioada 2017-2025 în regiile, companiile și instituțiile din subordinea MTI – 2 petiții;
- Solicitarea de transfer la Autoritatea Feroviară Română – AFER – 3 petiții;
- Solicitarea de informații referitoare la membrii Consiliului de Conducere al Autorității Feroviare Române - AFER, la membrii conducerii executive a Autorității Feroviare Române - AFER și la veniturile nete anuale ale acestora pentru anii 2022-2024 – 1 petiție;
- Solicitarea de angajare la Autoritatea Feroviară Română – AFER ; sesizare posibilă fraudare a unui concurs de angajare de către comisia de concurs – 2 petiții;
- Semnalarea unor posibile indicii referitoare la nereguli și la posibile încălcări procedurale în cadrul unui concurs organizat la Autoritatea Feroviară Română – AFER în vederea ocupării unor posturi vacante – 1 petiție;
- Sesizări referitoare la alte problematice (revenire la anumite petiții anterioare, etc.) – 3 petiții.

**DIRECTOR DIRECȚIA JURIDICĂ,
RESURSE UMANE, RELAȚII PUBLICE**
Ion DAMIAN

